



Kvalitetspolicy

Läkare.se bedriver sin verksamhet med fokus på god tillgänglighet, hög medicinsk kompetens och ett professionellt samt personligt bemötande. Verksamheten omfattar vårdinsatser, förebyggande arbete samt stöd för hälsa och välmående. Arbetet utgår alltid från gällande lagstiftning samt de kvalitetskrav och riktlinjer som ställs av regionerna.

Vi arbetar kontinuerligt med att utveckla och förbättra våra tjänster och arbetssätt för att säkerställa en trygg, säker och kvalitativ vård för våra patienter. Målsättningen är att vara ett naturligt förstahandsval inom digital primärvård genom hög kvalitet, god service och ett starkt patientfokus.

Viktiga framgångsfaktorer

- Hög tillgänglighet
- Hög patientsäkerhet
- Hög patientnöjdhet
- Stort ekonomiskt ansvarstagande
- Vänligt, personligt och respektfullt bemötande
- Kontinuitet i kontakterna